BIOMEDICA COLOMBIA S.A.S NIT: 900.667.319-9	FORMATO REPORTE DE SERVICIO TECNICO	Codigo:	BIO-SG-C-F006
		Edición:	7
	RST- A-5033	Fecha de creación:	1/07/2019
		Fecha de Actualización:	1/07/2025

REPORTE SERVICIO TECNICO No.	A-5033	FECHA DE VISITA:	23	MES	12	AÑO:	2025

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

INSTITUCION:	SUPERCADE BOSA	CIUDAD:	BOGOTÁ D.C
CONTACTO:	JUAN DAVID MORENO ROMERO	CARGO:	INGENIERO BIOMEDICO

DATOS DEL EQUIPO

EQUIPO:	DESFIBRILADOR	MARCA:	CU-MEDICAL IPAD	MODELO:	NF1201
VERSION:	NO APLICA ○	SERIE:	P1Q32K121	HORAS DE USO:	NO APLICA
UBICACIÓN:	PRIMER PISO PASILLO CUARTO DE ENFERMERIA AL ALDO DE ADMINISTRACION			No INVENTARIO:	N/R

○ Garantía | ● Contrato Mantenimiento | ○ Apoyo Tecnológico | ○ Arrendamiento | OTRO, ¿Cual?

ESTADO ACTUAL DEL EQUIPO

FUNCIONANDO	CON FALLA	FUERA DE SERVICIO
○	○	●

MOTIVO DEL SERVICIO

○ Recepción / Verificación	○ Instalación	Diagnóstico ○
● Mantenimiento Preventivo	○ Mantenimiento Correctivo	OTRO, ¿Cual?

ACTIVIDADES

	C	NC	N/A		C	NC	N/A		C	NC	N/A
APARIENCIA DEL EQUIPO	●	○	○	POLO A TIERRA	○	○	●		○	○	○
ESTADO DE ACCESORIOS	○	●	○	VOLTAJE ENTRE 115V-120V	○	○	●		○	○	○
TEST DE ENCENDIDO	●	○	○	V NEUTRO-TIERRA <1V	○	○	●		○	○	○
CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO	○	●	○	CONDICIONES AMBIENTALES	●	○	○		○	○	○
CONDICIONES DE EMPAQUE	●	○	○	SELLO DE GARANTÍA	○	○	●		○	○	○
VERIFICACION DE CONFIGURACIÓN	○	○	●	EQUIPO APTO PARA DESPACHO	○	○	●		○	○	○

DESCRIPCION DE LA REPARACION Y/O MANTENIMIENTO EJECUTADO

Evaluación ○	Prueba de fugas ○	Equipo de seguimiento y medición	
Configuración ○	Prueba neumática ○	A	N/A
Reparación ○	Prueba hidráulica ○	●	○
Ajuste ○	Lubricación y engrase ○	Marca: DYNATECH NEVADA	
Mantenimiento eléctrico ○	Test de temperatura ○	Modelo: MPULSE 3000	
Prueba de funcionamiento ●	Limpieza interna ○	Serie: 0759	
Mantenimiento electrónico ○	Limpieza externa ●	CALIBRADO: SM-1306-25	
Mantenimiento mecánico ○		FECHA: 2025-11-28	

VERIFICACION DE PARAMETROS

PARAMETROS	TOLERANCIA	PASA	FALLA
DESCARGA	0J	PASA ○	FALLA ●
		PASA ○	FALLA ○
		PASA ○	FALLA ○
		PASA ○	
		PASA ○	

FALLA REPORTADA:

El equipo presenta inoperatividad activa indicada por el LED de estado en color rojo y alertas del asistente de voz pregrabado. El sistema de autodiagnóstico reporta energía insuficiente en el conjunto de baterías para una respuesta de emergencia. Adicionalmente, se identifica la ausencia de elementos de preparación cutánea (cuchilla) y la proximidad del vencimiento de los consumibles.

DIAGNÓSTICO:

Se confirma el agotamiento de la batería (Lote 01-2025), la cual no suministra el voltaje necesario para que el equipo automático garantice la descarga de 200J. El Hardware y Software se encuentran íntegros y funcionales; la falla no es interna del dispositivo, sino que obedece a la degradación de la vida útil del componente químico de la batería5. El equipo recuperará su operatividad inmediata al instalar un repuesto original, asegurando su capacidad de análisis y descarga automática.

ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO:

Se realizó limpieza y desinfección profunda de la carcasa y puerto de electrodos siguiendo los protocolos del manual. Se verificó el funcionamiento del botón ON/OFF y la respuesta del software de voz. El mantenimiento preventivo no pudo completarse en su fase de ensayo de descarga debido a que el nivel crítico de energía bloquea el estado de "Listo para el uso".

OBSERVACIONES:

Se validó que los electrodos actuales vencen en 2027. Se determina que el equipo es totalmente funcional y seguro una vez se reemplace la batería, ya que el asistente de voz y el LED confirman que el error es periférico y no de sistema. Dado que el mantenimiento se realizó en diciembre de 2025, el próximo servicio preventivo debe programarse para diciembre de 2026. Desechar electrodos vencidos de empaque blanco OBS

PARA COTIZAR :

Se requiere la adquisición de un Conjunto de baterías [CUSA0601F] para habilitar el equipo. Asimismo, es necesaria la reposición de cuchillas de afeitar para el kit de rescate y la programación de la compra de electrodos de desfibrilación antes de su vencimiento en 2027.

CONDICIONES DE ENTREGA: FUNCIONANDO ○ FUERA DE SERVICIO ●

JEFE DE SERVICIO O INGENIERO BIOMEDICO DE LA ENTIDAD	REPRESENTANTE DE BIOMEDICA COLOMBIA
FIRMA	FIRMA 26/11/2025
Nombre:	Nombre: JOSE MARTIN MORALES NARVAEZ
Cargo:	Cargo: Ingeniero Biomedico

Línea directa de Servicio Técnico: PBX (57+1) 5514701 - 3202217535 E-mail: biomedicacomercial@gmail.com
Carrera 72 B # 4-25 Bogotá D.C. - Colombia